

商品に関するお詫びとお知らせ

洗濯絵表示の誤表示について

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、2022年9月10日から2022年11月10日までに販売いたしました

DESIGNWORKSブランド商品の洗濯表示に誤りがあることが判明いたしました。

当該商品をご購入されたお客様には、多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

【対象の商品】



(画像左) リバーポンチ スラックス

品番:03450052000

(画像中央) リバーポンチ カーゴパンツ

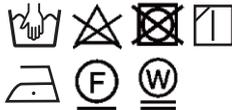
品番:03450059001

(画像右) リバーポンチ ジャケット

品番:03450082000

【訂正内容】

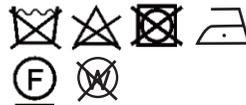
洗濯絵表示



(誤表示)

手洗い可能

ウェットクリーニング可能



(正表示)

家庭洗濯不可

ウェットクリーニング不可

誤表示製品をお買い求めのお客様には、正しい洗濯絵表示のシールのお渡し、もしくはご希望であれば返品をさせていただきたく存じます。

お手数をおかけいたしますが、お買い上げいただいた店舗または弊社カスタマーサポートセンターまでご連絡をいただきますようお願い申し上げます。

今後は、再発防止に向け、品質管理体制の強化に努める所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

本件に関するお問い合わせ窓口

商品のご購入店舗 または

お客様サポートセンター

フリーダイヤル_0120-597-537

受付時間_ 月~金 10:00~17:00(祝祭日を除く)



<https://abahouse.jp/contact/>